



ANEXO III - TERMO DE REFERÊNCIA Nº 7/2025

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Definição: INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – documento anexo ao contrato que define, e bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento;

Objetivo a atingir: obtenção da melhor execução do objeto, mediante a definição de indicadores de acompanhamento de qualidade dos serviços prestados durante a vigência do contrato.

Forma de avaliação: definição das situações, indicadores (Tabela 2) que caracterizem o não atendimento do objetivo e atribuição de grau de correspondência (Tabela 1), de 1 a 3, de acordo com os indicativos de metas a cumprir, compreendendo glosas, que podem ser cumulativas, de 0,5% a 1,5% do valor da fatura referente ao serviço executado.

Apuração: o registro de ocorrências será apurado a cada execução de evento, aplicando-se a respectiva pontuação por meio da qual caberá ao servidor responsável pela organização dos eventos elaborar relatório com as falhas detectadas e comunicar ao gestor do contrato para aplicação de glosa.

Sanções: Quando o percentual de glosas for superior a 10% (dez por cento) sobre o valor da nota fiscal do evento, caracterizar-se-á inexecução parcial, o que implicará na abertura de procedimento de aplicação das penalidades previstas no contrato.

TABELA 1

Grau de Relevância	Correspondência
1	Glosa de 0,5 % sobre o valor da Ordem de Serviço do evento
2	Glosa de 1 % sobre o valor da Ordem de Serviço do evento
3	Glosa de 1,5 % sobre o valor da Ordem de Serviço do evento

TABELA 2

Família de itens	Infração	Grau
Serviços especializados (itens 1 a 84)	Atraso na apresentação do profissional provocando transtorno na execução do evento.	1
	Perceptível falta de qualificação do profissional no exercício das suas funções.	2
	Mesmo profissional exercendo mais de uma função trazendo transtornos ao evento.	2
	Profissional não se apresentar trajado conforme estabelecido em Contrato.	1
	Fornecimento de produtos em quantidade e qualidade inferior ao definido em Contrato.	2

Alimentação e bebidas (itens 85 a 113)	Acondicionamento dos alimentos de forma inadequada às regras de vigilância sanitária ou fora das especificações contidas em Contrato.	1
	Identificação de objetos estranhos aos alimentos, a exemplo de cabelos, insetos ou outros.	3
	Qualquer atraso, considerando a data e horário estipulados em Ordem de Serviço, no fornecimento do serviço de alimentação e bebidas.	2
	Fornecimento louças cujas especificações sejam inferiores ou inadequadas ao descrito em Contrato.	2
	Alimentos apresentados em temperaturas inadequadas, a exemplo de quente quando deveria estar frio e frio quando deveria estar quente.	2
Equipamentos e material de apoio (itens 114 a 208)	Fornecimento de equipamento com capacidade inferior ao especificado em Contrato.	1
	Qualquer atraso, considerando a data e horário estipulados em Ordem de Serviço, na apresentação do profissional responsável e/ou equipe responsável pela instalação e funcionamento do equipamento resultando em transtornos na execução do evento.	2
	Qualquer atraso, considerando a data e horário estipulados em Ordem de Serviço, na reposição de equipamento danificado na instalação, resultando em prejuízos ao evento.	2
Instalações e mobiliário (itens 209 a 288)	Fornecer estrutura com solidez e seguranças comprometidas ou deixar cabos, fios, ferragens e itens da instalação à mostra, sem adotar providências de adequação.	3
	Fornecimento de produto com qualidade inferior ou diverso do caracterizado em Contrato.	2
	Não entrega no prazo, forma ou local descrito no Contrato ou em Ordem de Serviço.	2
	Fornecimento de mobília com qualidade inferior ao contratado ou diverso do definido contratualmente.	2
Ornamentação (itens 289 a 311)	Não entregar a ornamentação no prazo, forma ou em lugar divergente do Contrato ou da Ordem de Serviço.	2
	Fornecimento de ornamentação com qualidade inferior ou diverso do Contrato.	2

Papeleria e impressos (312 a 392)	Não entregar os produtos dos serviços de papeleria e impressos no prazo, forma ou em lugar divergente do Contrato ou da Ordem de Serviço.	2
	Fornecimento de produtos dos serviços de papeleria e impressos com qualidade inferior ou diverso das especificações contidas no Contrato.	2
Itens com execução mediante ressarcimento (393 a 399)	Não entregar ou executar no prazo, forma ou em sem aprovação prévia da Contratante.	2
	Fornecimento de produto ou execução de serviço com qualidade inferior ou diverso do especificado em Contrato ou em desacordo com solicitação da Contratante.	2
Hospedagens e locações de espaço (Grupo 2, itens 400 a 416)	Locação de Espaço ou Estacionamento	
	Local possuir apresentação inferior ao descrito no Contrato ou com condições inadequadas ao uso, a exemplo de ambientes com sujeiras ou com presença de mofo.	2
	Espaço com capacidade inferior ao descrito em Contrato.	3
	Qualquer atraso, considerando a data e horário estipulados em Ordem de Serviço, na disponibilização do espaço.	2
	Hospedagem	
	Qualquer atraso, considerando a data e horário estipulados em Ordem de Serviço, na disponibilização das acomodações solicitadas aos hóspedes.	2
	Acomodações com padrão ao inferior ao especificado em Termo de Referência.	2

- Os valores apurados em decorrência de descumprimento dos itens indicados no IMR serão objeto de glosa na nota fiscal da empresa.
- Nos casos de inviabilidade de glosa, o recolhimento da importância deverá ocorrer mediante pagamento de Guia de Recolhimento da União no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis, contados a partir da emissão da GRU.



Documento assinado eletronicamente por **Francisco Rogerio Lima da Silva, Coordenador(a)**, em 13/02/2025, às 09:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **48401433** e o código CRC **3736FC94**.